

Hilfe zur Selbsthilfe kann von uns auch aus der Ferne angeboten werden. Dabei lassen sich Fragen am Telefon durch den Blick eines Helfers auf Ihren Bildschirm beantworten.

Mit **TeamViewer** ist dies möglich. Mit diesem kleinen Programm können Sie mit einem PC-Berater des SNU in Kontakt treten. Dieser sieht - Ihr Einverständnis vorausgesetzt - die Bildschirmoberfläche Ihres PCs und kann Ihnen dadurch schnell Tipps zu Einstellungen geben. Außerdem ist es möglich - nach Freigabe durch Sie - direkt auf Ihr System zuzugreifen, um Einstellungen zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung der Ferndiagnose ein telefonischer Kontakt erforderlich ist. Nach Ihrer telefonischen Kontaktaufnahme starten Sie und Ihr Berater das Programm.

Für die Fernwartung ist eine Verbindung mit dem Internet notwendig.

Datenschutz und Sicherheit:

TeamViewer arbeitet mit vollständiger Verschlüsselung auf Basis eines RSA Public-/Private Key Exchange und AES (256 Bit) Session Encoding. Diese Technik wird auch bei https/SSL eingesetzt und gilt nach heutigem Standard der Technik als vollständig sicher.

Zusätzlich zur automatisch generierten Partner-ID erzeugt TeamViewer ein dynamisches Sitzungskennwort, das sich in der Standardeinstellung bei jedem Start ändert und damit zusätzliche Sicherheit gegen unberechtigten Zugang zum System bietet. Außerdem ist es generell nicht möglich, einen Rechner unbemerkt zu kontrollieren, da der Anwender am entfernten Rechner aus Datenschutzgründen über einen Zugriff informiert sein muss.

